

## Paquete de financiación Eyegaze Edge®

Para que Eyegaze Inc. comience el proceso de clasificación de sus opciones de financiación para un Eyegaze Edge®, debemos tener varios documentos. Por favor envíe los siguientes formularios firmados/completados a nuestro Departamento de Financiación:

- Autorización para la divulgación de información:** Designa con quién Eyegaze Inc. puede comunicarse con respecto a su caso. Es posible que desee enumerar la compañía de seguros, el médico, el SLP y la familia. El formulario es un reconocimiento de que ha leído el Aviso de Prácticas de Privacidad (HIPAA).
- Formulario de responsabilidad financiera:** Una breve explicación de las exenciones de responsabilidad de los beneficios del seguro médico, la responsabilidad por el pago del seguro médico y el acuerdo con el beneficiario. Más información sobre nuestra política de copago se encuentran a continuación.
- Formulario de información del seguro de usuario:** Información demográfica sobre el cliente, información de contacto del representante designado por el cliente, el médico y el SLP, e información detallada sobre el seguro médico.  
Asegúrese de incluir los nombres y números de teléfono de su médico y de su terapeuta del habla. Es posible que tengamos que ponernos en contacto con ellos para avanzar este proceso. ¡Todos los datos de contacto son críticos!
- Formulario HIPAA-PHI:** Designa a quién se puede dar a conocer información personal de salud.
- Copia de todas las tarjetas de seguro:** Por favor proporcione una copia del anverso y el reverso de las tarjetas de seguro del cliente. Asegúrese que las copias sean legibles para que todos los números de teléfono en la parte posterior de las tarjetas de seguro estén claros. (Las fotos del teléfono inteligente pueden imprimirse y enviarse por fax o por correo).
- Estándares de Proveedores de Medicare** (Solo para Clientes Asegurados de Medicare): Información sobre las políticas de Medicare.

Envíe todos los papeles completados por correo o fax a:

Eyegaze Inc.  
Funding Department  
10363 Democracy Lane  
Fairfax, VA 22030, USA

FAX: 703-385-7137

Por favor entregue estos formularios a la persona correspondiente:

- Plantilla de informe SLP y hoja de instrucciones:** Un patólogo del habla y el lenguaje debe escribir un informe de evaluación de la comunicación para presentarlo a la compañía de seguros.
- Formulario de prescripción del médico y hoja de instrucciones:** Los médicos deben proporcionar una receta de DME, *completada íntegramente* junto con las notas clínicas de la visita más reciente del paciente en relación con su diagnóstico antes de ser evaluado por el SLP. Esta visita debe realizarse *dentro de los 6 meses siguientes al pedido o prescripción del DME*.

*El seguimiento de la oficina del médico y del SLP en relación con la finalización de sus documentos puede ayudar a acelerar el proceso de completar los requisitos de financiación. A menudo nos retrasamos en completar el pedido porque no hemos recibido estos documentos.*

## **Completando el pedido para un Eyegaze Edge**

Se le enviará un contrato de Eyegaze Inc. cuando:

- Todos los documentos requeridos han sido recibidos en nuestro Departamento de Financiamiento.
- Eyegaze Inc. se ha puesto en contacto con las fuentes de financiación para determinar la probable financiación.

Si hay un copago anticipado, ese importe se especificará en el contrato. También se especificará el costo de cualquier opción que no sea elegible para la cobertura del seguro.

Lori Chesbro ([lchesbro@eyegaze.com](mailto:lchesbro@eyegaze.com)) le enviará por correo electrónico la información del contrato y el pago.

## **Política de copago de seguros**

Si el cliente tiene un seguro primario privado, haremos lo posible por determinar de antemano el porcentaje estimado que pagará el seguro primario.

Si el cliente tiene un seguro secundario, Eyegaze Inc. se pondrá en contacto con su empresa de seguros para determinar el porcentaje del copago que cubrirán. Se facturará al cliente si hay un saldo restante después de realizar cualquier pago al seguro.

Para las opciones no cubiertas por el seguro (por ejemplo, Eyegaze Edge Link, montura adicional, etc.) el pago deberá realizarse en su totalidad antes del envío.